

Telefónica de Argentina utilizó Meta4 PeopleNet para la optimización de los Recursos Humanos del grupo

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Grupo Telefónica Argentina

Uno de los operadores de telecomunicaciones líderes en el mundo, comenzó a operar en la Argentina en 1989. Actualmente integrado por: Telefónica de Argentina, Unifón, Telinber, Advance Telecomunicaciones, Tyssa Telecomunicaciones y Sistemas.

Industria

Telecomunicaciones

Países

Argentina

Dimensionamiento

Número de Empleados Gestionados: 14.750
Número de Usuarios: 1.025
CV recibidos por Internet: 51.500
Solicitudes de vacantes: 1.000

Implantador

Arthur Andersen y Meta4

Beneficios Principales

- Agilidad en análisis de datos para toma de decisiones
- Flexibilidad en entorno multiempresa
- Integración de toda la plantilla del grupo
- Gestión del histórico empleados/candidatos
- Mayor eficiencia de gestión/ahorro de costes de organización

Meta4PeopleNet:

Una herramienta estratégica para un cambio estratégico

Necesidades:

En 1999 Telefónica de Argentina inició el proceso de reingeniería para la gestión de sus recursos humanos. Los objetivos eran claros: necesitaba desarrollar un modelo único de gestión para todas las empresas del grupo, que permitiera mejorar los servicios y optimizar los costos.

Tras diversos estudios y el asesoramiento de dos importantes consultoras, Telefónica decidió implementar un esquema innovador en el país y en el mundo. Él mismo, cuenta en primer lugar con un área Corporate, integrada por un reducido grupo de personas que definen las políticas que deben implementarse en todo el grupo.

"Si bien este sector indica los lineamientos a seguir, es importante señalar, que también existe una descentralización, ya que cada empresa del holding cuenta con personal de Recursos Humanos que puede aplicarlos de acuerdo a las necesidades específicas de cada compañía y a las prioridades de cada Gerente General", explicó Raúl Baldini, Jefe de proyectos de la Dirección de RR.HH. y Organización de Telefónica.

"Cada empresa del holding cuenta con personal de Recursos Humanos que puede aplicar de acuerdo a las necesidades específicas y a las prioridades de cada Gerente General"

Este mismo modelo contemplaba la creación del Centro de Desarrollo Compartido, desde donde se comenzaron a brindar los servicios de capacitación, administración de personal, selección y liquidación de haberes para todas las empresas del grupo. Este Centro comenzó a operar como una unidad de negocios independiente.

"Para poder implementar con éxito el proyecto, necesitábamos por un lado, un sistema ágil, que permitiera a los responsables del área Corporate analizar los datos rápidamente y tomar decisiones. Y por otro, requeríamos para el Centro de Servicios Compartidos, que el sistema estuviera basado en un esquema de solicitudes, que reemplazara al e-mail y que identificara fechas y parámetros de los pedidos", continuó Baldini.

"Necesitábamos por un lado, un sistema ágil, que permitiera a los responsables del área Corporate analizar los datos rápidamente y tomar decisiones"



"A esto hay que sumarle la necesidad de adoptar un único sistema –que reemplazara a los dos que estaban funcionando –y que fuera flexible en el manejo de la multiempresa" contó Guillermo Silva, Jefe de Sistemas para el área de RR.HH.

"Con esas inquietudes comenzamos a analizar los diferentes sistemas, y la elección de los Gerentes y Jefes del sector recayó sobre Meta4PeopleNet, un producto basado en tecnología Web, flexible y con un alto grado de amigabilidad para el usuario".

"Comenzamos a analizar los diferentes sistemas, y la elección de los Gerentes y Jefes del sector recayó sobre Meta4PeopleNet"

Es así que, con PeopleNet de Meta4, Telefónica de Argentina adquirió una estrategia más efectiva para las actividades de selección, formación, planificación de carreras, evaluación y compensación del Holding.

Meta4 PeopleNet posibilita la integración de todos los los empleados distribuidos en el país unificando sus trayectorias a través del Holding. Esta cualidad permite tener una continuidad en la capacitación de la nómina al tiempo que logra mayor eficiencia en la transmisión de información.

"Mediante la herramienta canalizamos vía web, con un workflow óptimo, todas las necesidades específicas de Recursos Humanos del Grupo y las prioridades de los Gerentes Generales de cada compañía", subrayó Baldini.



Actualmente, el sistema se encuentra totalmente operativo en sus áreas de Recursos Humanos y Liquidación de Haberes. Durante el desarrollo del proyecto se vieron involucradas 120 personas, integrantes de Telefónica (Recursos Humanos y Sistemas), Arthur Andersen y consultores y analistas especializados de Meta4. Con esta aplicación, las empresas del grupo entienden a los requerimientos de asignación y formación de Recursos Humanos con la suficiente rapidez y eficiencia para optimizar los costos consolidados y el logro de objetivos.

Planes de Carrera y Capacitación

Guillermo Silva, por su parte, resaltó otros beneficios del sistema: "Meta4 permite unificar la historia de los empleados a través del holding, independientemente de que haya estado en una empresa o en otra. Esta cualidad es muy importante sobre todo en lo referente a capacitación, pues permite tener una continuidad de la misma".

"Con el sistema que teníamos implementado anteriormente, debíamos manejar una parte en papel, lo cual dificultaba todo el proceso debido a la dotación de empleados".

"Por otro lado, en la empresa se utiliza la forma de ingresar nuevos profesionales en carácter de becarios, durante el período de un año aproximadamente y luego muchos de ellos pasan a ser personal efectivo en relación

de dependencia. Si bien son dos situaciones distintas desde el punto de vista legal, para la capacitación y la carrera de la persona, son dos períodos de recurso humano de la misma persona, que quedan integrados dentro del sistema".

"Con Meta4 los responsables de RR.HH. tienen una herramienta muy poderosa para administrar mejor los recursos humanos y obtener información más completa de su carrera y competencias"

"Gracias a Meta4 los responsables de RR.HH. tienen una herramienta muy poderosa para administrar mejor los recursos humanos y obtener información más completa de su carrera y competencias".

Expansión del modelo

Este modelo, ya consolidado en Argentina, se desarrolló también en Telefónica de España, empresa que administra a sus más de 120.000 empleados a través de la línea de productos web de Meta4, PeopleNet, y en otras filiales de Sudamérica.

Las Empresas de Telefónica

Telefónica, SA es el operador de telecomunicaciones líder en el mundo de habla hispana y portuguesa. Es la primera multinacional española por capitalización bursátil y una de las mayores compañías de telecomunicaciones privadas del mundo. Sus mercados más importantes se encuentran en España y en Latinoamérica, aunque en los últimos años ha comenzado a abrirse a otras regiones, como Europa,

el norte de África (Marruecos) y Asia. En la actualidad, Telefónica está presente en 50 países y cuenta con una plantilla de 148.707 empleados a finales de diciembre de 2000.